



16-07-2018

Adrian Paniagua León

Ha participado en el siguiente curso de la Universidad Rey Juan Carlos:

Ingeniería de servicios (3.ª edición)



La Ingeniería de Servicios es una nueva disciplina que surge con el objetivo de mejorar la calidad y la productividad de las organizaciones de servicios. El curso presenta una introducción al concepto de servicio y al tipo de profesional requerido para organizaciones de servicios. Un profesional con perfil interdisciplinar que aúne conocimientos de empresa, tecnológicos y psico-sociales.

Duración del curso: 5 semanas (15 horas de estudio estimadas)